Privacybeleid ZorgSaam Brabant

Dit is het privacy beleid van coöperatieve vereniging ZorgSaam Brabant U.A, hierna te noemen ZorgSaam Brabant. Wij zijn er van bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken. Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van ZorgSaam Brabant. U dient zich ervan bewust te zijn dat ZorgSaam Brabant niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites en bronnen. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren. ZorgSaam Brabant respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

ZorgSaam Brabant
U leest op dit moment de privacyverklaring van ZorgSaam Brabant. ZorgSaam Brabant is een organisatie welke zich richt op de begeleiding van (jong)volwassenen met een ontwikkelingsstoornis en/of psychiatrische beperking. Er zijn situaties waarin uw gegevens door ZorgSaam Brabant verzameld worden. Het is daarom goed te weten wat hiermee gedaan wordt en hoe u uw wensen hieromtrent kunt aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Mocht u zich niet prettig voelen bij het gebruik van uw gegevens door ZorgSaam Brabant, dan kunt u contact met ons opnemen zodat we naar een passende oplossing kunnen zoeken.

Doel gegevens
Er wordt voor een aantal doeleinden gegevens verzameld door ZorgSaam Brabant:

- Contact opnemen; wanneer u het contactformulier op onze website invult wordt gevraagd om uw persoonsgegevens. Uw naam en e-mailadres zijn hierbij verplichte velden. Deze gegevens hebben wij nodig om contact met u te kunnen opnemen naar aanleiding van uw vraag of opmerking of om u een dienst aan te kunnen bieden.
- Het versturen van nieuws- en informatieberichten; ZorgSaam Brabant verstuurd algemene nieuws- en informatieberichten via e-mail. Deze zaken zijn enerzijds commercieel en anderzijds ter kennisgeving. Uw naam en e-mailadres worden verzameld via het contactformulier op onze website. Daarnaast kunt u zich mondeling aanmelden.
- Afsluiten van zorgovereenkomsten en opstellen van begeleidingsplannen; ZorgSaam Brabant verzameld de benodigde gegevens voor het aangaan en afsluiten van zorgovereenkomsten en opstellen van uw begeleidingsplan welke nodig zijn om u de benodigde en afgesproken zorg en begeleiding te kunnen bieden. De zorgovereenkomsten en begeleidingsplannen worden samen met u ingevuld en ondertekent, dan wel na uw toestemming met externe partijen verder afgehandeld.
- Facturatie/declaratie; uw gegevens zijn nodig om u (indien uw beschikking via een PGB loopt) een factuur c.q. declaratie te kunnen sturen. Indien uw beschikking via ZIN loopt dan zullen uw gegevens gebruikt worden om bij de betreffende instantie te kunnen declareren.

Opslag
Alle gegevens worden alleen verwerkt met uw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, omdat verwerking noodzakelijk is voor de uit te voeren diensten. De gegevens die ZorgSaam Brabant ontvangt en verwerkt worden beheerd door 0100DEV. De e-mail, website en back-ups van de website worden hier gehost. Als u contact opneemt via e-mail of het contactformulier dan worden de gegevens opgeslagen op de beveiligde servers van ZorgSaam Brabant en/of 0100DEV.

Bewaartermijn
Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door ZorgSaam Brabant, maar nooit langer dan noodzakelijk is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Indien we op grond van wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren zullen wij hierbij de wettelijke termijn in acht nemen. Volgens de wet die op onze dienstverlening van toepassing is (WMO en WLZ) is de bewaartermijn van gegevens die direct verband houden met zorg en begeleiding 15 jaar.
Voor financieel administratieve gegevens geldt een bewaartermijn op grond van de boekhoudplicht/financiele verslaglegging van 7 jaar.
Op het moment dat u contact met ZorgSaam Brabant opneemt via e-mail, dan worden de gegevens die u meestuurt opgeslagen op de e-mailserver. De mails worden tot maximaal 2 jaar terug bewaard.

Cookies
Wij verzamelen gegevens voor onderzoek om zo een beter inzicht te krijgen in onze klanten, zodat wij onze diensten hierop kunnen afstemmen. Deze website maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van ZorgSaam Brabant of die van een derde partij. Wij gebruiken deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Beveiliging
Onze systemen en programma’s zijn adequaat beveiligd. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door ZorgSaam Brabant, of eerder genoemde derden, worden beheerd zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk is met een tweestapsverificatie. Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar ZorgSaam Brabant. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.
Voor het berichtenverkeer en de declaraties naar andere instanties toe wordt gebruikt gemaakt van een berichtenapp waarmee een bewerkers- of verwerkersovereenkomst gesloten is.
Uw bezoek aan onze website wordt beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat uw verbinding met de website van ZorgSaam Brabant privé is. U herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de URL.
De apparaten die uw gegevens openen zijn allen zelf vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten wat toegang heeft tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.
Tevens houden wij persoons- en noodgegevens bij op papier, op registratieformulieren, behandelplannen en evaluatieverslagen. Deze gegevens worden opgeborgen in een archief dat op slot kan, gedurende de tijd dat u gebruik maakt van onze hulpverlening. Wanneer de hulpverlening stopt

worden de fysieke documenten vernietigd via een archiefvernietigingsdienst. Via de mail wordt nooit uw volledige naam gebruikt, enkel initialen.

Wij hanteren een formeel vastgelegd proces voor het afhandelen van beveiligingsincidenten, zoals datalekken en het kwijt raken van persoonsgegevens. Ingeval van een datalek wordt de omvang van het lek geanalyseerd. Op basis daarvan worden maatregelen getroffen om het datalek te beëindigen en de schade te beperken. Aan de hand van de voorbeeldlijst van de Autoriteit Persoonsgegevens wordt bepaald of een datalek verplicht gemeld dient te worden bij deze instantie en/of de betrokkenen. Indien nodig wordt de datalek gemeld volgens de wettelijke procedure. Het datalek wordt gemeld in een datalekregister.

Derden
De informatie wordt niet met derden gedeeld. In enkele gevallen kan de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze diensten. Mocht het nodig zijn dat de gegevens die u deelt met ZorgSaam Brabant met andere dan hierboven genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd. ZorgSaam Brabant behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer ZorgSaam Brabant dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van ZorgSaam Brabant te beschermen. Daarbij trachten wij ten allen tijden uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Rechten
Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien, veranderen, of verwijderen van alle persoonlijke informatie die op moment aan ons is verstrekt. Als u uw gegevens wilt inzien, aan wilt passen of uzelf uit onze bestanden wilt laten halen, kunt u schriftelijk contact met ons op nemen. Zie onderstaande contactgegevens.

Wilt u niet dat ZorgSaam Brabant uw persoonsgegevens gebruikt, dan heeft u recht op het stoppen van het gebruik hiervan. U heeft ten alle tijden recht om vanwege met uw specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. ZorgSaam Brabant beoordeeld binnen 1 maand na ontvangst van het bezwaar of het bezwaar gerechtvaardigd is. Indien het bezwaar gerechtvaardigd is, beëindigt ZorgSaam Brabant onmiddellijk de verwerking, tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van de betrokkene.

Gebruik maken van uw rechten kan via een e-mail naar info@zorgsaambrabant.nl. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Persoonsgegevens die vanwege wettelijke verplichtingen worden gevraagd kunnen niet verwijderd worden.

Indien u van mening bent dat ZorgSaam Brabant niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat, en u er met ZorgSaam Brabant niet uit komt kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Er zijn twee soorten privacy klachten die u daar kunt melden; een klacht inzake privacy schending en een klacht over de verwerking van uw eigen persoonsgegevens. U kunt de klacht indienen via het meldingsformulier wat u vindt op de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/meldingsformulier-klachten

Indien u hier niet uitkomt kunt u contact opnemen met de AP via het telefoonnummer 088-1805 250. Op de website van de AP vindt u eventueel meer informatie.

Plichten
ZorgSaam Brabant verwerkt persoonsgegeven op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het bieden van onze diensten. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van onze diensten. Mocht het nodig zijn dat de gegevens die u deelt met ZorgSaam Brabant met andere dan hierboven genoemde partijen te delen, dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.

ZorgSaam Brabant behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer ZorgSaam Brabant dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van ZorgSaam Brabant te beschermen. Daarbij trachten wij ten allen tijden uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Geheimhoudingsplicht
Uw gegevens worden alleen verwerkt door of in opdracht van werknemers of onderaannemers van ZorgSaam Brabant die uit hoofde van een wettelijk voorschrift dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht. Werknemers of onderaannemers die uit hoofde van hun functie kennis nemen van persoonsgegevens, zijn gehouden deze gegevens niet anders te gebruiken dan voor de uitoefening van hun functie nodig is en niets aan onbevoegden mede te delen, overeenkomstig het daartoe gestelde in de overeenkomst van opdracht.

Cookies uitzetten
De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Vragen en feedback
We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen heeft over dit privacybeleid, kunt u schriftelijk contact met ons opnemen:

ZorgSaam Brabant
Neerlandstraat 32 5662 JC Geldrop
info@Zorgsaambrabant.nl